

ช่องทางการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

1

ร้องทุกข์ / ร้องเรียนด้วยตนเอง

ที่ทำการ ทต.บ้านตาล หมู่ที่ ๓

2

ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางจดหมาย

ที่ ทต.บ้านตาล อ. ฮอด จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๔๐

3

ร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางศูนย์บริการประชาชน

ในเบื้องต้นหมายเลขโทรศัพท์

* นายก ทต. ๐๕๓ - ๐๓๑๑๓๒ หรือ ๐๙๘ - ๗๔๗๖๗๕๑

* ปลัด ทต. ๐๕๓ - ๐๓๑๑๓๒ หรือ ๐๘๔ - ๗๕๘๑๕๙๖

4

ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ผ่าน Web Site :

[http:// bantanolocal.go.th](http://bantanolocal.go.th)

5

ร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่าน e-mail address :

Bantanlocal@hotmail.com

วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

ใช้ถ้อยคำสุภาพ

ระบุ วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

แจ้ง ชื่อ ที่อยู่
ของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงาน อบต. ได้ชัดเจนเพียงพอ ที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้

ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ
และพยานบุคคล (ถ้ามี)

คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนสามารถส่งหนังสือ
โดยตรงเจ้าหน้าที่ธุรการ

หรือช่องทาง Web Site
<http://bantanolocal.go.th>