

มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
ของเทศบาลตำบลบ้านตาล

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านตาล มีเจตนารมณ์ให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใดๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง และมีเหตุผลในการใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสม ตรวจสอบได้ ดังนั้น เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจของผู้มีหน้าที่และอำนาจในการตัดสินใจ อนุญาต อนุมัติหรือมีคำสั่ง ในเรื่องต่างๆ เป็นไปอย่างมีขอบเขตและมีเหตุผลสนับสนุนในการใช้ดุลยพินิจ จึงได้กำหนดมาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลยพินิจ ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรวมถึงผู้บริหารทุกระดับปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนของ คู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน

๒. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับ ดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจเป็นไปด้วยความถูกต้อง โดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติกรณีที่พบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจที่ไม่ถูกต้อง ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง

๓. การกิจในการให้บริการประชาชนต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนไว้และ ประกาศ ในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนรับทราบ

๔. ให้เจ้าหน้าที่พิจารณา ตรวจสอบหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กรณีพบว่าไม่เป็นปัจจุบันให้ดำเนินการจัดทำให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ ให้ประชาชนรับทราบ ทั้งนี้หากมีขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานที่ปฏิบัติที่ยังไม่มีการจัดทำเป็นคู่มือให้พิจารณา ดำเนินการจัดทำคู่มือ เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน

๕. มีการส่งเสริมวิธีการต่างๆ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้เทคโนโลยีการพิจารณาร่วมกันในรูปแบบของคณะกรรมการ การนำแนวทางการมีส่วนร่วม หรือการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน เป็นต้น ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของลักษณะงานและงบประมาณ