



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านตาล
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านตาลได้จัดตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบและความโปร่งใสเทศบาลตำบลบ้านตาล ในการดำเนินโครงการต่างๆในพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลบ้านตาล จึงขอประกาศสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านตาล รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายธนศ โกฎคำลือ)
นายกเทศบาลตำบลบ้านตาล

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลบ้านตาลกำหนดไว้ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านตาลในเรื่องทั่วไป
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านตาลในเรื่องทั่วไป
๓. กล้องรับข้อความ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านตาลในเรื่องทั่วไป
๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ ๓๑๑๑๓๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านตาลในเรื่องทั่วไป
๕. เว็บไซต์ www.Bantan.com ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านตาลในเรื่องทั่วไป

สรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลบ้านตาลกำหนดไว้ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล
๓. กล้องรับข้อความ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล
๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ ๓๑๑๑๓๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล
๕. เว็บไซต์ www.Bantan.com ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล
๖. เทศบาลตำบลบ้านตาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านตาล

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลบ้านตาลกำหนดไว้ ดังนี้

๑. ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีบุคคลมาร้องทุกข์ที่เทศบาลจำนวน ๒ ราย และเทศบาลได้ทำการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนเรียบร้อยแล้ว

- ๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์
- ๓.กล่องรับข้อความ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์
- ๔.โทรศัพท์ ๐๕๓ ๓๑๑๑๓๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์
- ๕.เว็บไซต์ www.Bantan.com ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์

ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการ เทศบาลตำบลบ้านตาล อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

โดยที่ข้าราชการของเทศบาลตำบลบ้านตาล มีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนซึ่งจำเป็นต้องทำงานร่วมกันหลายฝ่ายฉะนั้นเพื่อให้ข้าราชการพลเรือนมีความประพฤติสำนึกในหน้าที่ที่สามารถประสานงานกับทุกฝ่ายตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงสมควรให้มีข้อบังคับ เทศบาลตำบลบ้านตาล ว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการไว้เป็นประมวลความประพฤติเพื่อรักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและส่งเสริมชื่อเสียงเกียรติคุณเกียรติฐานะของข้าราชการเทศบาลตำบลบ้านตาล จะยังผลให้ผู้ประพฤติเป็นที่เลื่อมใสศรัทธาและยกย่องของบุคคลโดยทั่วไป จึงออกข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการเทศบาลตำบลบ้านตาล ไว้โดยต่อไปนี้

จรรยาบรรณต่อตนเอง

๑. ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมคุณธรรมและจริยธรรมอันดีงาม ละเว้นจากอบายมุข ความชั่วทั้งปวง
๒. มีความอดทนขยันหมั่นเพียรที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วย ความเสียสละ พุ่มเทสดีปัญญา ความรู้ ความคิด ให้บรรลุผลสำเร็จตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
๓. ปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยตรงต่อเวลารวมทั้งสำรวจแก้ไขข้อบกพร่องของตนเองเพื่อพัฒนาการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๔. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ละเว้นการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบให้กับตนเอง และ/หรือ พวกพ้องหมู่คณะ จากหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
๕. ต้องเป็นผู้ใฝ่รู้ในวิทยาการใหม่ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการทำงาน มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นจรรยาบรรณต่อหน่วยงาน

๖. ยึดมั่นรักษาในเกียรติภูมิของเทศบาลตำบลบ้านตาล ไม่ประพฤติปฏิบัติในทางที่เทศบาลตำบลบ้านตาล เสื่อมเสียชื่อเสียง

๗. รักษา เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานในหน่วยงานและหมู่คณะ พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ

-๒-

๘. หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของเจ้าหน้าที่ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเรื่องส่วนตัว และ/หรือเรื่องความเป็นไป เทศบาลตำบลบ้านตาล ออกไปเปิดเผยหรือวิจารณ์ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าหน้าที่และ ภาพลักษณ์โดยรวมของเทศบาลตำบลบ้านตาล

๙. ดูแลทรัพย์สินและการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างประหยัด คุ่มค่าและด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหายหรือ สิ้นเปลือง

จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน

๑๐. ร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนร่วมกันคิดศึกษากับเพื่อนร่วมงาน เพื่อวิเคราะห์ หาแนวทางในการแก้ไข และพัฒนาปรับปรุงงานให้มีคุณภาพมากขึ้น

๑๑. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยสนับสนุนให้ได้รับการอบรมและเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์อยู่เสมอ

๑๒. รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับงานในหน้าที่และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ

๑๓. รับฟังคำแนะนำและยอมรับในการสั่งการของผู้บังคับบัญชาในสิ่งที่ถูกต้อง หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ข้ามขั้นตอนการบังคับบัญชา

๑๔. ปรับตนให้สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นด้วยความสุภาพ มีน้ำใจและมีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบัง ข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของ ผู้ร่วมงาน และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน

จรรยาบรรณต่อหน่วยงานอื่น ประชาชนและสังคม

๑๕. ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน ด้วยความเสมอภาค โปร่งใสและเป็นธรรม

๑๖. รักษาไว้ซึ่งความเป็นอิสระเที่ยงธรรมและความเที่ยงตรงในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากอคติและไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลใดๆ

๑๗. ไม่แสดงอาการใช้อำนาจหรือดูถูกหน่วยงานอื่น ในลักษณะเทศบาลตำบลบ้านตาล มีอำนาจเหนือกว่าให้เกิดการขัดแย้งกับหน่วยงานอื่น โดยใช้ถ้อยคำที่สุภาพเรียบร้อย ชี้แจง อธิบายให้ข้าราชการหน่วยงานอื่น ซึ่งต้องประสานงานด้วยให้เข้าใจเหตุผล

๑๘. ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการหาประโยชน์จากข้าราชการของหน่วยงานอื่นในลักษณะของการต้อนรับหรือการให้บริการจนเกินขอบเขต

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายธเนศ โภษะคำลือ)

นายกเทศบาลตำบลบ้านตาล