

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลบ้านตาล
อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่ การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี เทศบาลตำบลบ้านตาล จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ –๒๕๖๘) ของเทศบาลตำบลบ้านตาล เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตอย่างแท้จริง นั้น เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศแล้ว เทศบาลตำบลบ้านตาล ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมินจึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ความเป็นมาของการประเมิน	๑
ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑
การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และ พัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒
๑. ด้าน IIT	๔
๒. ด้าน EIT	๕
๓. ด้าน OIT	๖
ภาคผนวก	

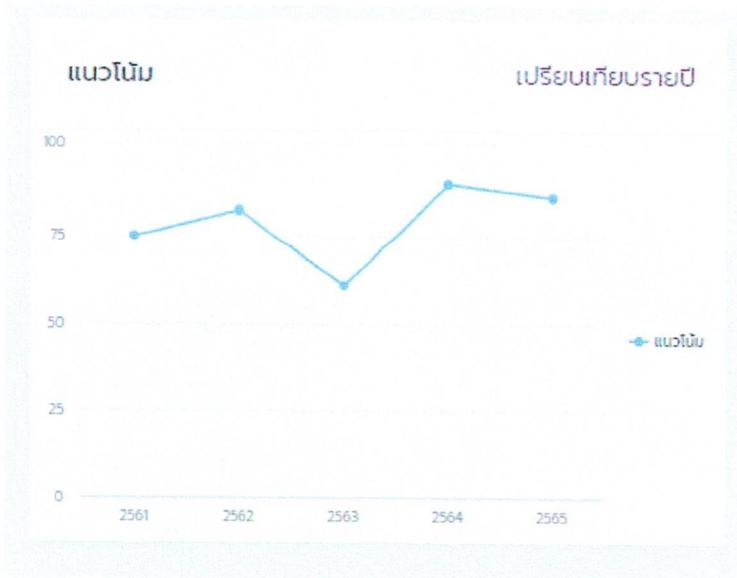
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมิน คุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และ หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงาน ที่โปร่งใสและเป็นธรรมใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้าง เครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมา ซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕





"การวิเคราะห์การประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบล บ้านตาล พบว่า ผลคะแนนการประเมิน ITA จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ๗ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่อง ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ที่จะต้องแก้ไขโดยด่วน ๓ ตัวชี้วัด คือ

- | | | |
|-----------------|--------------------------|-------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๒ | การใช้งบประมาณ | คะแนนที่ได้ ๘๓.๐๙ คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | คะแนนที่ได้ ๘๑.๑๓ คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | คะแนนที่ได้ ๖๘.๗๕ คะแนน |

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานที่ได้ ๘๕.๖๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน A สามารถวิเคราะห์ตัวชี้วัดแบบต่างๆ ที่ได้คะแนนน้อย และนำมา แก้ไขปรับปรุง ข้อบกพร่องที่พบ ดังนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประเด็นการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง และแนวทางการดำเนินการ

- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ
- มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเด็นการพัฒนา แก่ไข ปรับปรุง และแนวทางการดำเนินการ

๑. ฝึกอบรมให้ความรู้กับ บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือกำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๓. เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

๔. หน่วยงานจะมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

๕. มีกระบวนการในการอนุญาตที่ชัดเจน

๖. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๗. สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน

๘. มีการลงโทษอย่างเคร่งครัด

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของ หน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตโดยมี มาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประเด็นการพัฒนา แก่ไข ปรับปรุง และแนวทางการดำเนินการ

๑. จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของ ปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา

๒. จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม

๓. ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุงระบบให้ทันสมัย

๔. มีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๖. การเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย

๗. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นติชม ร้องเรียนของ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งเป็นประเด็นจุดอ่อน ข้อบกพร่องที่ต้องนำไปปรับปรุง การทำงาน ตาม ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังได้ดำเนินการ
<p>๑.การปฏิบัติหน้าที่ และการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารด้านงานบุคคล การทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>๒.หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน</p> <p>๓.ประกาศแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหน้าที่</p> <p>๔.ประกาศหลักเกณฑ์และเปิดเผยผลการประเมิน การเลื่อนขั้น การโยกย้ายด้วยความเป็นธรรมและทั่วถึง</p> <p>๕.การใช้งบประมาณ</p> <p>๖.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๗.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑. จัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>๒. จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน</p> <p>๓. จัดทำประกาศแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหน้าที่</p> <p>๔. เผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์และเปิดเผยผลการประเมิน การเลื่อนขั้น การโยกย้ายด้วยความเป็นธรรมและทั่วถึง ดิตบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>๕.จัดทำประกาศทางเว็บไซต์ และประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆให้ทั่วถึง</p> <p>๖.จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๗.เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชน</p>	<p>๑.มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้หรือรับสินบน</p> <p>๒.มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือประชาชน</p> <p>๓.จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริต</p> <p>๔.เทศบาลฯ ได้มีการแสดงเจตจำนง หรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>๑.สำนักปลัด</p> <p>๒.กองคลัง</p> <p>๓.กองช่าง</p> <p>๔.กองการศึกษา</p>	<p>√</p> <p>√</p> <p>√</p> <p>√</p>	

ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ด้าน EIT พบว่า คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นประเด็นจุดอ่อน ข้อบกพร่องที่ต้องนำไปปรับปรุง การทำงาน ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังได้ดำเนินการ
๑. หน่วยงานต้องจัดทำกร เผยแพร่ข้อมูล ในหลากหลาย ช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ ๒. ควรมีช่องทางในการแจ้ง เบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความ เหมาะสม	ในความเป็นจริง เทศบาลฯ มี เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลมานานแล้ว แต่ประชาชน อาจเข้าไม่ ถึง และไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาลฯ ทั้งนี้ ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลฯ จะดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ให้ ประชาชน ได้รับทราบ โดย ๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อ เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวน ประชาชนให้เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมเป็น สมาชิก ของกลุ่มเฟสบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาล ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๓. จะนำข้อมูลด้านต่างๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมใน ทุกๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อ ประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป	มาตรการป้องกันละเว้นการ ปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ ประชาชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	√ √ √ √	

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. ด้าน OIT พบว่า

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังได้ดำเนินการ
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๒. การป้องกันการทุจริต	๑.เปิดเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือประชาชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	√ √ √ √	

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังได้ดำเนินการ
	๒. จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ		๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	√ √ √ √	